

ZWECK DER HAUSORDNUNG

1. Die Hausordnung dient der Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit der gesamten Anlage sowie zur Gewährleistung der Ruhe und Erholung unserer Gäste.
2. Die Hausordnung ist für alle Gäste verbindlich.
3. Mit dem Betreten der CalaSpa Sauna und Wellnesslandschaft erklärt sich der Gast mit der Befolgung und Einhaltung der Bestimmungen der Hausordnung sowie aller sonstigen, zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit erlassenen Anordnungen, zugestimmt.
4. Die Mitarbeiter des CalaSpa üben gegenüber allen Gästen das Hausrecht aus. Den Anordnungen ist Folge zu leisten. Gäste, die gegen die Hausordnung verstoßen, können vom Besuch des CalaSpa ausgeschlossen werden. Eine Rückerstattung des Eintrittspreises findet nicht statt.

GÄSTE

1. Die Benutzung der Sauna und Wellnessanlage steht grundsätzlich frei. Ausgeschlossen sind Personen mit ansteckenden Krankheiten, offenen Wunden, Windelträger oder Personen, die unter dem Einfluss von berauschenden Mitteln stehen. Verhält sich ein Gast aufgrund übermäßigem Alkoholkonsum oder anderer Einflüsse unangemessen oder stellt gar eine Gefahr oder Bedrohung für andere dar, wird der Gast des Hauses verwiesen.
2. Kinder unter 16 Jahren sind zu Besuch des CalaSpa nicht zugelassen.
3. Personen mit gesundheitlichen und/oder geistigen Einschränkungen sind nur in Begleitung befugter Aufsichtspersonen gestattet. Die Begleitperson übernimmt die volle Verantwortung für die zu beaufsichtigende Person.
4. Gäste mit Herz- und Kreislaufbeschwerden sowie Schwangeren wird empfohlen, sich bei ihrem Arzt über die geeignete Sauna und Badedauer zu informieren.
5. Jeder Gast muss im Besitz eines gültigen Transponders (Armband) sein. Der Transponder ist während des ganzen Aufenthalts am Körper zu tragen. Ein Verlust ist umgehend einem Mitarbeiter zu melden. Kann der Transponder nicht gefunden werden, wird eine Gebühr von 150 Euro erhoben.
6. Eintrittstransponder gelten nur am Kauftag und erlauben zum einmaligen Eintritt. Mehrfachnutzung ist nicht möglich.
7. Sollte ein Gast beim Austritt zahlungsunfähig sein, hat er eine verbindliche Anerkennung zur nachträglichen Rechnungsstellung zu unterschreiben. Den zu gleichenden Betrag hat der Gast innerhalb von zwei Arbeitstagen auf das Konto der Alexander Schreiberisen GmbH & Co. KG zu überweisen.

BETRIEBSZEITEN

1. Die jeweils gültigen Öffnungszeiten sind den Beschilderungen oder der Webseite des „CalaSpa“ zu entnehmen: www.cala-spa.de
2. Der Aufenthalt in der Bade- und Saunawelt endet 30 Minuten vor der Schließung des CalaSpa.
3. Letzter Einlass ist 20:00 Uhr
4. Schließtage oder Teilschließungen von einzelnen Bereichen aufgrund von Revisions- und Unterhaltsarbeiten oder gravierenden Ereignissen werden nicht erstattet.

BADEBEKLEIDUNG

1. Der Aufenthalt in Cala Spa ist nur in üblicher Sauna und Badebekleidung gestattet. Sie sollten den allgemein gültigen Begriffen von Anstand, Sitte und Moral entsprechen und farbig sein. Das Tragen von Unterwäsche unter der Badebekleidung ist aus hygienischen Gründen untersagt.
2. Badebekleidung darf in den Wasserbecken weder ausgewaschen noch ausgewrungen werden. Aus hygienischen und sicherheitstechnischen Aspekten ist das Tragen von Badeschuhen in allen Nassbereichen empfohlen.
3. Bademäntel und Badeschuhe können gegen Aufpreis beim Empfang bezogen werden.

VERHALTEN IM POOL

1. Die Gäste haben alles zu unterlassen, was den guten Sitten sowie der Aufrechterhaltung der Sicherheit, Ruhe und Ordnung nicht entspricht. Sie haben sich so zu verhalten, dass kein anderer geschädigt, gefährdet oder vermeidbar behindert, respektive belästigt wird.
2. Im gesamten textilfreien Bereichen, Umkleiden sowie in den Ruheräumen sind die Mitnahme und Benutzung von Kameras, Smartphones, Tablets sowie allen anderen technischen Aufnahmegeräten strikt untersagt.
3. Folgendes ist nicht gestattet:
 - Betreten der Barfußbereiche, Duschräume sowie Bade- und Saunawelt in Straßenschuhen
 - Betreten der Saunawelt in Strassenbekleidung
 - Verwendung von Seifen/Gels, Bürsten und anderen Reinigungsmitteln außerhalb der Duschräume
 - Rasieren, Zähne putzen, Nägel schneiden und Haare färben
 - Kauen von Kaugummi, Konsumieren von Oraltabak, Spucken auf den Boden oder in die Wasserbecken
 - Gebrauch von Glasbehältern (z.B. Gläser, Flaschen u.ä.)
 - Wegwerfen oder Liegenlassen von Abfällen/Gegenständen jeder Art
 - Untertauchen oder ins Becken stoßen anderer Gäste
 - Springen vom Beckenrand
 - Werfen von Gegenständen ins Becken
 - Konsumieren von selbst mitgebrachten Speisen und Getränken
 - Konsumieren mitgebrachter alkoholischer Getränke
 - Mitbringen von Tieren
 - Sexuelle Belästigung z. B. durch anzügliche Gesten, Äußerungen und körperliche Annäherungen oder aufdringliches Verhalten
 - Reservieren von Liegen und Stühlen

- Die Bade- und Saunawelt darf nur nach Ganzkörperreinigung betreten werden.
 - Essen und Trinken ist nur im Bistrobereich, an der Bar und auf der Terrasse gestattet.
 - Es gilt grundsätzlich ein allgemeines Rauchverbot auf dem gesamten Areal des CalaSpa. Im Außenbereich sind speziell bezeichnete Rauchermöglichkeiten vorgesehen.
4. Jeglicher Konsum von Cannabis und von illegalen Substanzen sind auf dem gesamten Areals strengstens verboten. Missachtung wird zur Anzeige gebracht.

BADBENUTZUNG

1. Jede Schadens- und Verunreinigung ist untersagt und verpflichtet zu Schadenersatz. Bei Verunreinigungen wird ein Reinigungsentgelt erhoben, das sofort an der Kasse zu zahlen ist. Festgestellte, beschädigte Dinge oder Verunreinigungen der CalaSpa Anlage sollten bitte direkt einem Mitarbeiter gemeldet werden.

NUTZUNG DES SAUNABEREICHS UND VERHALTENS

1. Die Saunalandschaft gilt, gemäß den kulturellen Gepflogenheiten, als textiltfreie Zone. Das Tragen von Badebekleidung im Saunabereich bzw. während der Benutzung aller Saunen und des Dampfbades ist nicht gestattet. Beim Durchlaufen und Aufenthalt im Bistro, den Begegnungszonen und Ruhebereichen bitten wir Sie, sich einen Bademantel oder ein Saunatuch umzulegen und somit die Intimzonen bedeckt zu halten. Sauna- und Badetücher können gegen Aufpreis beim Empfang und der Saunabar bezogen werden.
2. In den Saunen ist ein grosses Tuch als Ganzkörperunterlage aus hygienischen Gründen obligatorisch (kein Schweiß auf das Holz).
3. Der Zutritt mit Badeschuhen ist in den Saunen nicht gestattet.
4. Vor und nach dem Saunieren ist gründlich zu duschen. Wir empfehlen das Eincremen/Einölen der Haut erst nach Ihrem Saunabesuch.
5. Die Saunawelt ist ein Ort der Erholung und Entspannung. Für Ihr eigenes Wohlbefinden und das der anderen Gäste bitten wir um Ruhe.
6. Der Aufenthalt in der Saunawelt erfolgt auf eigene Verantwortung.
7. Gäste mit Herz- und Kreislaufbeschwerden sowie Schwangeren wird empfohlen, sich vor der Benutzung der Saunawelt von ihrem Arzt beraten zu lassen.
8. Das Dampfbad ist aufgrund der hohen Luftfeuchtigkeit ohne Sauna- und Badetuch zu benutzen. Der Sitzplatz ist vor und nach der Benutzung mit dem Wasserschlauch zu reinigen.
9. Das Tauchbecken darf nur nach vorherigem gründlichem Abduschen und ohne Badeschuhe benutzt werden.
10. Saunaaufgüsse an den Saunaöfen dürfen ausschließlich nur vom Personal des Mineralheilbads durchgeführt werden.

HAFTUNG

1. Die Gäste benutzen die Bade- und Saunawelt einschließlich aller Einrichtungen auf eigene Gefahr. Die Gäste sind für das Verschließen der Garderobenschränke selbst verantwortlich. Schränke, die nach Betriebsschluss noch verschlossen sind, werden von einem Mitarbeiter des CalaSpa geöffnet. Der Inhalt wird als Fundsache aufbewahrt.
2. Während der Betriebszeit dürfen Garderobenschränke im 4-Augen-Prinzip aus wichtigem Grund auch ohne den Gast geöffnet werden (z.B. voran gegangener Gast hat Eigentum im Garderobenschrank vergessen)
3. Die Alexander Schreibeisen GmbH & Co KG oder deren Mitarbeiter haften für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden nur bei Vorsatz oder Grobfahrlässigkeit.
4. Für die Zerstörung, Beschädigung oder für das Abhandenkommen der in die Einrichtung eingebrachten Sachen haftet die Alexander Schreibeisen GmbH & Co KG nicht. Dies gilt auch für Gegenstände, die in den Garderobenschränken oder Schließfächern deponiert werden.

BETRIEBSUNTERBRECHUNG

1. Es bleibt der CalaSpa, die Benutzung der Sauna und Wellnesslandschaft oder Teile davon einzuschränken.
2. Bei Betriebsunterbrechungen, welche infolge von Betriebsstörungen, Unterhalts- und Revisionsarbeiten oder aus anderen Ursachen entstehen, wird kein Ersatz geleistet.

FUNDSACHEN

1. Fundgegenstände sind einem Mitarbeiter zu übergeben. Die Verfügung über die Fundsachen erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

AUSNAHMEN

Die Hausordnung gilt für den allgemeinen Betrieb. Bei Sonderveranstaltungen können Ausnahmen zugelassen Werden, ohne dass es einer besonderen Aufhebung der Hausordnung bedarf.

WEITERE BESTIMMUNGEN

1. Die aktuell gültige Version der Hausordnung ist jeweils auf der Website www.calaspa.de verfügbar. Außerdem ist dies im Eingangsbereich öffentlich und liegt in schriftlicher Form am Empfang auf.
2. Die Alexander Schreibeisen GmbH & Co KG behält sich das Recht vor, diese Hausordnung jederzeit zu ändern.

